



Bijzondere voorwaarden bij het door u gekozen abonnement en hardware

Algemeen:

Het abonnement heeft een looptijd van 12 / 24 maanden tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

- Genoemde prijs van de maandelijkse diensten is van toepassing per maand en per voertuig;
- Op de onderhavige opdrachtbevestiging / overeenkomst zijn van toepassing de algemene voorwaarden van AST Projecten B.V., welke opvraagbaar zijn bij AST alsmede aan de onderhavige opdrachtbevestiging / overeenkomst zijn gehecht; De bijzondere bepalingen gaan voor de algemene bepalingen.
- Vervolg- dan wel nabestellingen vallen eveneens onder de onderhavige opdrachtbevestiging / overeenkomst, indien het geschied onder dezelfde rechtsverhouding tussen partijen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Vervolg- en nabestellingen gelden wel als nieuwe abonnementen, met wederom een looptijd van 12/24 maanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- De data van de systemen worden bewaard conform de eisen die door wet en regelgeving daaraan worden gesteld.

Contractoverneming:

Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst dan wel abonnement over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van AST Track & Trace. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

Software:

Besturingssysteem software

AST Track & Trace verzorgt de aanschaf, licentiebeheer en het onderhoud van het besturingssysteem en applicatie van de Track & Trace. Daarbij zal het standaard onderhoud zijn gelegen in het doorvoeren van de noodzakelijke updates en hetgeen tevens wordt uitgevoerd door AST Track & Trace dan wel door haar ingeschakelde derde. Indien afnemer te kennen geeft dat een bepaalde applicatie mogelijk niet goed werkt zal dit eerst getest worden in een testomgeving.

Hardware-onderhoud wordt door AST Track & Trace uitgevoerd. Indien het onderhoud op hardware de continuïteit van de dienst verstoort, wordt het geplande onderhoud, indien mogelijk vooraf aan afnemer gecommuniceerd.

Antivirus software

Vrijwel dagelijks wordt door de producent van de antivirus software updates beschikbaar gesteld. Deze updates worden automatisch verwerkt in de gebruikte software AST Track & Trace.

Back-up en restore

AST Track & Trace maakt een volledige 1 op 1 kopie van de gehele applicatie inclusief de daarin opgeslagen gegevens. Door deze procedure wordt de data van afnemer volledig veilig gesteld. Binnen een halve werkdag kunnen de gegevens met een nauwkeurigheid van een dag worden teruggezet. Indien er sprake is van een fiscaal abonnement ontvangt afnemer maandelijks een overzicht voor diens administratie. Afnemer dient daarbij zelf zorg te dragen voor de opslag.

Toegangsbeveiliging

De toegang tot de omgeving van AST Track & Trace wordt verzorgd door een inlognaam en wachtwoord combinatie. Een nieuwe gebruiker ontvangt van AST Track & Trace een initieel wachtwoord. Met dit wachtwoord kan de gebruiker eenmalig inloggen. Tijdens het inloggen kan het wachtwoord weer worden aangepast.

Vertrouwelijkheid

Partijen zijn verplicht om vertrouwelijke informatie geheim te houden en niet zonder voorafgaande goedkeuring van de ander partij aan derden bekend te maken of voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor de informatie is bestemd. Partijen dragen er zorg voor dat een aan het vorig lid gelijke geheimhouding door hun personeelsleden wordt betracht. Als afnemer geen bezwaar aangeeft kan AST Track & Trace afnemer als referent gebruiken en het bedrijfslogo van afnemer op de internetpagina zetten van AST Track & Trace.

ALGEMENE VOORWAARDEN AST Projecten B.V.

1. Definities en toepasselijkheid

1. AST-projecten B.V. alsmede de aan haar gelieerde bedrijven worden in deze algemene voorwaarden verder aangeduid als AST Track & Trace.
2. Onder gelieerde bedrijven wordt (mede) verstaan de door AST Track & Trace aangestelde dealers.
3. Onder AST Track & Trace dealer wordt verstaan: degene die door AST Track & Trace is aangesteld om als intermediair op te treden bij de totstandbrenging van abonnementen c.q. degene die door AST Track & Trace is aangesteld om de diensten en producten te verkopen.
4. Onder Afnemer wordt verstaan: degene die een overeenkomst aangaat met dan wel diensten afneemt van AST Track & Trace. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten, leveringen of overige diensten van of met AST Track & Trace. Onder 'dienstverlening' wordt verstaan: het totaal aan af te nemen abonnementen en/of alle daarmee samenhangende diensten en producten.
5. De toepasselijkheid wordt door de Afnemer aanvaard door het geven van een opdracht en/of door het sluiten van een overeenkomst, en voorts door iedere handeling waaruit kan worden afgeleid dat een overeenkomst is aangegaan, waaronder de situatie dat uitvoering is gegeven aan de overeenkomst door AST Track & Trace.
6. De (ver)nietig(baar)heid van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling(en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
7. Ingeval van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Alleen schriftelijk tussen AST Track & Trace en Afnemer overeengekomen afwijkingen zijn geldig.
8. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen AST Track & Trace en Afnemer.

2. Overeenkomst, wijzigingen en meerwerk

1. Alle aanbiedingen en offertes van AST Track & Trace zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan.
2. Alle prijsopgaven in offertes of aanbiedingen zijn onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Alle geoffreerde prijzen of aanbiedingen zijn netto, derhalve exclusief: BTW, andere belastingen, heffingen en rechten. Een samengestelde prijsopgave verplicht AST Track & Trace niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde zaken of diensten tegen de daarvoor opgegeven (deel)prijzen.
3. Wijzigingen in tot stand gekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen AST Track & Trace en Afnemer zijn overeengekomen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
5. Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. AST Track & Trace zal Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal AST Track & Trace Afnemer hierover van tevoren inlichten.
7. Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een rechtspersoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van de opdrachtbevestiging dan wel de overeenkomst - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
8. Indien AST Track & Trace tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerk-opdracht ontvangt van Afnemer of van een medewerker c.q. vertegenwoordiger van Afnemer en AST Track & Trace het meerwerk heeft geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag AST Track & Trace ervan uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van Afnemer is geschied tegen de door AST Track & Trace gehanteerde prijzen, tarieven en voorwaarden.
9. Zowel de overeenkomst m.b.t. het leveren en inbouwen van de AST Track & Trace units met toebehoren alsmede m.b.t. de dienstverlening is een overeenkomst tussen de Afnemer en AST Track & Trace.
10. De door de Afnemer ontvangen documentatie betreffende de dienstverlening en de apparatuur, waaronder handleidingen en gebruiksaanwijzingen, maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomsten.
11. Afnemer kan géén rechten ontlenuen aan de door AST Track & Trace gedane mededelingen omtrent (technische) productspecificaties, gegevens zoals vermeld in brochures, catalogi of andere informatie verschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de tot stand gekomen overeenkomst of in de opdrachtbevestiging en daarbij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
12. De Afnemer verklaart voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst voldoende inzage te hebben gekregen in de (toepassing)mogelijkheden van AST Track & Trace alsmede de door Afnemer gekozen abonnementsvorm. Hij is tevens op de hoogte van de werkingsmodaliteiten en van de technische gegevens van de apparatuur. De Afnemer heeft voorafgaand aan de aankoop van de AST Track & Trace abonnementen, producten en diensten de mogelijkheden van de dienstverlening grondig doorgenomen, zodat hij de werking hiervan kent.
13. AST Track & Trace is nimmer aansprakelijk voor schade, enige gevolgschade die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens Afnemer beschikbaar gestelde gegevens, informatie, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door AST Track & Trace of derden.

3. In, uit- en ombouw en onderhoud

1. In, uit- en ombouw van de AST Track & Trace units en daarmee samenhangende apparatuur, al dan niet naar een ander voertuig, mag slechts geschieden, door een erkende AST Track & Trace dealer.
2. Alle door AST Track & Trace genoemde en/of overeengekomen levering termijn(en) zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij AST Track & Trace bekend waren, doch zij zijn nimmer bindend dan wel fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn/plaatsingsdatum brengt AST Track & Trace niet in verzuim. De ontbinding van deze overeenkomst op grond van overschrijding, vertraging of verhindering aan de zijde van AST Track & Trace is uitgesloten. In geval van overschrijding, vertraging of enige verhindering in de uitvoering van deze overeenkomst aan de zijde van de Afnemer, blijven de rechten van AST Track & Trace onverminderd van kracht. AST Track & Trace is in zulks geval gerechtigd, wanneer zij hierdoor schade lijdt, de (meer)kosten hiervan in rekening te brengen bij Afnemer.
3. Direct na inbouw controleert de Afnemer ter plaatse of de AST Track & Trace hardware het signaal correct uitzendt.
4. Bij eventuele klachten over de door AST Track & Trace geleverde hardware, dan wel dienstverlening, is Afnemer verplicht dit op de kortst mogelijke termijn, doch binnen 7 dagen schriftelijk te melden. De zogenoemde ingebrekestelling dient zo nauwkeurig mogelijk de klacht(en) aan de zijde van Afnemer te omschrijven zodat AST Track & Trace in staat is adequaat op de klacht(en) te reageren en alsnog behoorlijk na te komen zonder dat vertragingsschade verschuldigd zou zijn.
5. Bij ombouw naar een ander voertuig dient de Afnemer opgave te doen van de gegevens van het nieuwe voertuig (object). AST Track

& Trace kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor een laatijdige of slechte werking van het systeem dan wel unit, welke te wijten is aan een verkeerde of niet tijdige mededeling van de gegevens dan wel wijzigingen in de gegevens aan AST Track & Trace. Vorenstaande is uitdrukkelijk de verantwoordelijkheid van de Afnemer.

6. Alle door AST Track & Trace geleverde en nog te leveren hardware en aanverwante geplaatste apparatuur blijven uitsluitend eigendom van AST Track & Trace, totdat Afnemer de geleverde zaken volledig heeft betaald, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Afnemer is verplicht de zaken welke onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van AST Track & Trace te bewaren.
7. Het onderhoud van de apparatuur, alsmede eventuele reparaties, mag slechts geschieden door AST Track & Trace. Bij werkzaamheden aan AST Track & Trace hardware of aanverwante apparatuur door derden is AST Track & Trace gerechtigd de overeenkomst dan wel het abonnement m.b.t. de dienstverlening onmiddellijk op te zeggen dan wel te ontbinden, onverminderd de gehoudenheid van de Afnemer om AST Track & Trace haar schade te vergoeden. Deze schade bestaat in ieder geval uit alle gelden die de Afnemer verschuldigd was conform de looptijd van de overeenkomst dan wel het abonnement, ware het volledige abonnement uitgediend. Daarnaast vervalt de door AST Track & Trace verleende garantie, voor zover tussen partijen overeengekomen.

4. Activering

De dienstverlening zal slechts worden geactiveerd wanneer AST Track & Trace de overeenkomst die is ondertekend, heeft aanvaard. Door de overeenkomst te ondertekenen, verbindt de Afnemer zich ertoe de verschuldigde betalingen te laten geschieden door middel van automatische afschrijving en incasso, dan wel eenmaal vooraf te betalen. Activering geschiedt binnen 24 uur na aanvarding door AST Track & Trace van de overeenkomst dan wel binnen 24 uur na installatie.

5. Abonnement en verlenging

1. Behoudens andersluidende afspraak met AST Track & Trace wordt elk abonnement aangegaan voor een periode zoals blijkt uit het gekozen abonnement door Afnemer, ingaande op de datum van activering.
2. Het abonnement wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van telkens 12 maanden, tenzij het abonnement dan wel overeenkomst door de Afnemer ten minste 30 (dertig) dagen voor de contractuele vervaldatum per aangetekend schrijven wordt opgezegd. De opzegging dient te geschieden bij AST Track & Trace te Vriezenveen (let op andere vestigingen).
3. Tenminste 60 (zestig) dagen vóór de vervaldatum van de overeenkomst dan wel abonnement kan Afnemer de mogelijke wijzigingen van de abonnementsvoorwaarden en/of van de prijslijsten bij AST Track & Trace opvragen. Deze wijzigingen worden geacht aanvaard te zijn door de Afnemer indien deze niet binnen 30 dagen schriftelijk bezwaar aantekent. In het geval dat de gewijzigde voorwaarden, tarieven en abonnementsgelden, op dat moment niet worden aanvaard, kan dit leiden tot ontbinding van de overeenkomst.

6. Betalingen

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen dienen de kosten van het abonnement uiterlijk binnen 14 dagen na de feitelijke indienstelling door de Afnemer ineens vóór de overeengekomen periode (zie overeenkomst) te worden voldaan.
2. Afnemer is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen dan wel te verrekenen.
3. Bij betalingen per maand van de overeengekomen abonnementsperiode geeft Afnemer een machtiging tot betaling door middel van afschrijving en incasso aan AST Track & Trace. Betaling van de factuur zal alsdan geschieden de eerste dag van iedere kalendermaand plaats, op basis van voornoemde automatische incasso tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien Afnemer niet tijdig of volledig aan diens betaling- of afnameverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt, is AST Track & Trace bevoegd de tot stand gekomen

overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden dan wel op te schorten. In dat geval is Afnemer aansprakelijk voor de door AST Track & Trace geleden schade, onder meer bestaande uit winst/omzetderving.

5. Indien het betalingsgedrag van Afnemer aan AST Track & Trace daartoe naar de opvatting van AST Track & Trace aanleiding geeft, behoudt AST Track & Trace zich het recht voor een adequate borgstelling ten aanzien van verschuldigde abonnementsbetalingen te vorderen.
6. Bij een eventuele overeengekomen betaling met creditcard via internet wordt geen factuur verzonden; de Afnemer ontvangt op diens verzoek een factuur per e-mail.
7. Bij niet tijdige betaling zal het factuurbedrag zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, verhoogd worden met een rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt, alsmede met de kosten verbonden aan de inning van deze factuur of facturen.
8. De in rekening te brengen incassokosten zullen tenminste 15% van het totale openstaande bedrag bedragen met een minimum van € 750,00. Indien AST Track & Trace gerechtelijke incassokosten maakt, komen de werkelijk door AST Track & Trace gemaakte incassokosten volledig voor rekening van Afnemer, inclusief kosten griffierechten en kosten deurwaarder.
9. AST Track & Trace behoudt zich het recht voor bij niet tijdige betaling de dienstverlening op te schorten dan wel te staken onverminderd de verschuldigdheid van de Afnemer de volledige abonnementswaarde tot de einddatum van de overeenkomst dan wel abonnement aan AST Track & Trace te voldoen.

7. Prijsaanpassing

1. De Afnemer erkent dat de prijs voor de dienstverlening wat betreft de maandelijkse communicatiekosten via GPRS en/of gsm, afhankelijk is van de prijzenpolitiek die gehanteerd wordt door de betreffende 'provider' van deze communicatienetwerken, op basis van wettelijke regelingen en in lijn zijn met de algemene trend van marktprijzen voor gelijkwaardige diensten van hetzelfde kwaliteitsniveau.
2. Ondanks het feit dat AST Track & Trace met de onderhavige 'provider' een leveringsovereenkomst heeft afgesloten die qua tijdsperiode en grondslag van kosten zich verhoudt met het desbetreffende (standaard) abonnement van de Afnemer, maakt elke 'provider' een voorbehoud met betrekking tot dergelijke overeenkomsten om tussentijds prijzen en/of condities aan te passen in toegestane, voorkomende gevallen. Overeenkomstig deze reglementering op de prijzencontrole behoudt AST Track & Trace zich het recht voor om de prijzen, specificaties en kenmerken van de onderhavige communicatie te herzien mits een kennisgeving 30 (dertig) dagen voor ingang van de aanpassing schriftelijk aan de Afnemer is meegedeeld. Er wordt verondersteld dat de Afnemer akkoord gaat met de wijzigingen tenzij hij uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de kennisgeving van de nieuwe tarieven, de overeenkomst per aangetekend schrijven opzegt. Als automatische incasso is overeengekomen, omvat deze tevens het aangepaste bedrag; AST Track & Trace is gerechtigd het aangepaste bedrag via de automatische incasso te incasseren.
3. Bij wijziging of uitbreiding van de dienstverlening, al dan niet mondeling overeengekomen, geldt dat AST Track & Trace gerechtigd is het (termijn)bedrag van de eventueel overeengekomen automatische incasso overeenkomstig aan te passen.

8. Nakoming en overmacht

1. In het geval dat de Afnemer van één of verscheidene prestaties om welke reden dan ook niet kan genieten op grond van de hieronder aangegeven overmacht van AST Track & Trace, behoeft AST Track & Trace ter compensatie daarvan geen schadevergoeding of alternatieve prestaties van welke aard dan ook aan te bieden.
2. Van overmacht aan de zijde van AST Track & Trace is sprake, indien AST Track & Trace na de totstandkoming van de overeenkomst dan wel abonnement als bedoeld in artikel 2 verhinderd wordt aan één of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (*in zowel binnen- als buitenland*): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, vandalisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, niet -werkbare omstandigheden, alles zowel in het bedrijf van AST Track & Trace

als bij derden van wie AST Track & Trace de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van AST Track & Trace ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van AST Track & Trace in gemoede niet kan worden gevergd dat zij aan haar verplichtingen dient te voldoen.

3. AST Track & Trace spant zich in tot het optimaal onderhouden van de website en het platform. Upgrading en/of onderhoud van de website dan wel het platform, waardoor de werking van de website dan wel het platform tijdelijk onderbroken kan zijn.
4. De Afnemer is er mee bekend dat de werking en de effectiviteit van de dienstverlening afhankelijk is van omstandigheden waarop AST Track & Trace zelf geen directe c.q. indirecte invloed kan uitoefenen en derhalve gelden als overmacht, deze omstandigheden zijn onder andere:
 - a. De constellatie en werking van de gps-satellieten: voor een correctieplaatsbepaling van het voertuig waarin AST Track & Trace hardware is ingebouwd, moeten tenminste 3 satellieten tegelijkertijd 'zichtbaar' zijn. In bepaalde omstandigheden (bv. afscherming door gebouwen of andere natuurlijke barrières) is het mogelijk dat deze 'zichtbaar' onderbroken wordt.
 - b. De werking van het GPRS - netwerk, waarbij de algemene voorwaarden van de desbetreffende 'provider' leidend zijn;
 - c. De (periodieke) updating en eventuele detaillering van de kaarten van het overeengekomen grondgebied;
 - d. De onbereikbaarheid van de AST Track & Trace hardware omdat geen enkel gps-signaal (verkregen via satellieten) en geen enkel gsm- signaal de AST Track & Trace hardware kan bereiken vanwege bijvoorbeeld het feit dat het voertuig met de ingebouwde AST - Track & Trace hardware zich in een overdekte garage, in een tunnel, enz. bevindt de AST Track & Trace hardware volledig geïsoleerd kan zijn;
 - e. De werking van de website dan wel het platform van Track & Trace; deze dient via het Internet op normale wijze toegankelijk te zijn.

5. Storing in het bedrijf van AST Track & Trace ten gevolge van de hierboven genoemde overmacht waardoor de Afnemer voor een periode van vijf achtereenvolgende dagen geen gebruik kan maken van de dienstverlening, heeft tot gevolg dat de verplichtingen tussen AST Track & Trace en Afnemer over en weer zullen worden opgeschort zolang als de overmacht situatie duurt.
6. AST Track & Trace is derhalve niet aansprakelijk voor de onderbrekingen, opschortingen of beperkingen van de dienstverlening die te wijten zijn aan overmacht ex artikel 8.2 alsmede omstandigheden genoemd in artikel 8.4.
7. Indien nakoming niet meer mogelijk is, dan wel meer dan twee maanden wordt vertraagd dan ontslaat de overmacht AST Track & Trace van haar verplichtingen en is zij op generlei wijze schadeplichtig. In dat kader zijn zowel AST Track & Trace als Afnemer bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingverklaring. De overeenkomst is geëindigd op het moment dat de in de hierboven bedoelde schriftelijke beëindigingverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft AST Track & Trace, slechts recht op de vergoeding van de door haar gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingverklaring de andere partij heeft bereikt.
8. Bij innovatie/omzetting naar een andere 'provider' en/of omzetting naar een ander technisch systeem etc. kan het voorkomen dat de dienstverlening gedurende een korte periode niet toegankelijk is. Deze tijdelijke niet toegankelijkheid geldt niet als tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door AST Track & Trace. AST Track & Trace heeft in deze het recht een andere unit te leveren.

9. Aansprakelijkheid

1. Buiten haar aansprakelijkheid op grond van de verleende garantie, voor zover tussen partijen overeengekomen in de overeenkomst tussen partijen is AST Track & Trace slechts aansprakelijk voor schade, geleden door Afnemer of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van AST Track & Trace of van diens leidinggevende ondergeschikte(n) of van de door haar ingeschakelde derde(n), zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen AST Track & Trace is verzekerd en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat. Indien de verzekeraar van AST Track & Trace niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van AST Track & Trace beperkt tot het netto factuurbedrag vermeld in de opdrachtbevestiging van AST Track & Trace aan Afnemer, met een maximum van € 2.000,00. Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval geen sprake is van opzet of grove schuld als bedoeld in lid 1:
 - a. AST Track & Trace is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door de door haar voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid van die zaken of software zelve;
 - b. AST Track & Trace is nimmer aansprakelijk voor schade van Afnemer of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit het feit dat de door of namens AST Track & Trace mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet, niet-tijdig of niet naar behoren door Afnemer, diens vertegenwoordiger of derden zijn opgevolgd;
 - c. AST Track & Trace is nimmer aansprakelijk voor de door Afnemer (zelf) gevoerde en opgeslagen (ritten)administratie.
 - d. Ingeval van mondelinge door of namens AST Track & Trace verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;
 - e. Nimmer voor vergoeding komen in aanmerking zogenoemde bedrijf- of gevolgschade (bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten e.d. daaronder begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. Afnemer dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - f. AST Track & Trace is nimmer aansprakelijk bij schade ten gevolge van storingen in de dienstverleningen van AST Track & Trace en van derden zoals providers en andere derden waarvan AST Track & Trace afhankelijk is.
 - g. De door AST Track & Trace te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door Afnemer te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door Afnemer geleden schade.
3. Indien Afnemer één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met AST Track & Trace tot stand gekomen overeenkomst dan wel abonnement of deze Algemene Voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Afnemer – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die AST Track & Trace en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van AST Track & Trace op grond van de Wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden.

10. Opschorting / ontbinding

1. AST Track & Trace kan de dienstverlening zonder voorafgaande ingebrekestelling opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden zonder dat hieruit enige aanspraak op schadevergoeding voor de Afnemer ontstaat, in die gevallen dat de Afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst tot stand gekomen tussen partijen alsmede onderhavige algemene voorwaarden, waaronder de situatie dat Afnemer nalaat facturen op de vervaldatum te betalen s.c.q. een overeengekomen automatische incasso intrekt, het functioneren en/of de kwaliteit van de dienstverlening wordt verstoord door opzet of nalatigheid van de Afnemer, de Afnemer zich schuldig maakt aan onwettig gebruik op grond van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, bij frauduleus gebruik van de AST Track & Trace unit, de Afnemer de AST Track & Trace unit en/of de SIM kaart gebruikt op een wijze die niet strookt met de bestemming ervan overeenkomstig de algemene voorwaarden en andere overeengekomen bepalingen, of als er onder herstelwerkzaamheden door onbevoegden worden uitgevoerd.
2. Bij ontbinding van de overeenkomst om één van de bovenstaande redenen is de Afnemer gehouden om AST Track & Trace haar schade te vergoeden. Deze schade beslaat in ieder geval uit alle gelden die de Afnemer verschuldigd was geworden, ware het volledige abonnement uitgediend

11. Privacy en verwerking persoonsgegevens

1. Voor zover AST Track & Trace en/of Medewerkers van AST Track & Trace persoonsgegevens verwerken, is Afnemer daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). Afnemer staat er jegens AST Track

& Trace en haar toeleveranciers voor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt en dat de bij de gegevensverwerking betrokkenen in de zin van de AVG toestemming hebben gegeven voor de beoogde verwerking van persoonsgegevens, dan wel dat deze anderszins rechtmatig kunnen worden verwerkt als bepaald in art. 6 en/of 9 AVG. AST Track & Trace zal de persoonsgegevens uitsluitend bewerken of verwerken in opdracht van Afnemer en overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst van partijen.

2. Door het sluiten van de Overeenkomst wordt AST Track & Trace geacht te zijn geïnstrueerd om die gegevensverwerkingen uit te voeren die voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs vereist zijn. Door het sluiten van de Overeenkomst worden tevens de medewerkers van AST Track & Trace alsmede aan AST Track & Trace gelieerde derden welke bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken gemachtigd de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst namens Afnemer te verwerken. AST Track & Trace zal in dat kader zorgdragen voor passende geheimhoudingsovereenkomsten met deze medewerkers en gelieerde derden.
3. In navolging van artikel 23 lid 1 AVG zal AST Track & Trace zorgdragen voor het treffen van redelijke technische, organisatorische en juridische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens, teneinde Afnemer in staat te stellen de voor haar als verantwoordelijke uit de AVG voortvloeiende verplichtingen na te komen. Afnemer en AST Track & Trace zullen daartoe indien nodig een aanvullende vewerkerovereenkomst sluiten. AST Track & Trace zal Afnemer dan wel eventuele betrokkenen die zich tot haar wenden op eerste verzoek met betrekking tot deze maatregelen van een toelichting voorzien. Ook zal AST Track & Trace alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen teneinde Afnemer in staat te stellen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de AVG jegens betrokkenen te voldoen. Indien zich onverhoopt een inbreuk in verband met de persoonsgegevens ('datalek') in de zin van de AVG voordoet, zal AST Track & Trace alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen om Afnemer in staat te stellen aan haar meldplicht te voldoen. Afnemer zal op haar beurt AST Track & Trace alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking verlenen om de gevolgen van een datalek te beperken of herstellen en om een toekomstig datalek te voorkomen. In dat kader kan AST Track & Trace in ieder geval van Afnemer verlangen dat zij haar medewerking verleent aan een onmiddellijke reset van wachtwoorden, de aanscherping van bestaande beveiligingsmaatregelen en de introductie van nieuwe beveiligingsmaatregelen. Afnemer vrijwaart AST Track & Trace voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de overeenkomst tussen AST Track & Trace en Afnemer en/of de door Afnemer in het kader van de overeenkomst verwerkte gegevens die jegens AST Track & Trace mochten worden ingesteld wegens een niet aan AST Track & Trace toe te rekenen schending van de AVG en/of andere wetgeving betreffende de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

12. Toepasselijk recht

1. Alle overeenkomsten gesloten met AST Track & Trace worden slechts beheerst door het Nederlands recht. De Nederlandse rechter is, met uitsluiting van alle anderen, bevoegd kennis te nemen van geschillen gerezen naar aanleiding van een met AST Track & Trace gesloten overeenkomst
2. Deze bepaling geldt onverkort wanneer de wederpartij een buitenlandse partij betreft. Indien één of meerdere bepalingen in de overeenkomst en/of uit de algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd mocht(en) worden, dan blijft het overige in de overeenkomst en/of algemene voorwaarden is bepaald volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen. Van de overeenkomst, alsmede van de algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk tussen partijen worden afgeweken.
3. De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement Overijssel locatie Almelo is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen AST Track & Trace en Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.